

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Por deseo de la dirección de SUROCER, S.L, se ha implantado en la misma, un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, según las estrictas normas internacionales UNE-EN ISO 9001:08 y UNE- EN ISO 14001:04. SUROCER, S.L tiene su sede en Ctra. EX-103 KM.101, de ZALAMEA DE LA SERENA. Los trabajos que realizan son “venta de material fino (baldosas, cerámicos y sanitarios) y material basto (ladrillo, bloques, tejas...).

Como objetivos, se encuentra satisfacer tanto los requisitos y necesidades de sus clientes, como los legales y reglamentarios aplicables a la organización. Por lo tanto debe ofrecer un servicio profesional, cubriendo ampliamente sus expectativas y mejorando continuamente.

En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodean, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✚ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- ✚ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.
- ✚ Comprometernos a mejorar de forma continúa la calidad de nuestros servicios, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✚ Prevenir la contaminación que pudiera generar SUROCER, S.L para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- ✚ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros productos y nuestro comportamiento medioambiental en los trabajos realizados.
- ✚ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.
- ✚ Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

ZALAMEA DE LA SERENA, a 14 de SEPTIEMBRE 2009

Gerencia

